Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Ticketverkauf und Konzertbesuch

Veranstaltung: Adventskonzert im Kerzenlicht
Veranstaltungsort: Herz-Jesu-Kirche, Bregenz, Österreich
Veranstaltungsdatum: 12. Dezember 2026
Stand: 17. Oktober 2026

1. Veranstalter und Geltungsbereich

Veranstalter des Konzerts ist:

BK Events – Bianca Kaufmann
Wirt 19
bianca.kaufmann3008@gmail.com
004367763001320

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „Ticket-AGB“) gelten für den Erwerb von Eintrittskarten und den Besuch des oben genannten Konzerts.

Der Ticketverkauf erfolgt ausschließlich über folgende Verkaufswege:

- **Online über Eventfrog:** Der Verkauf erfolgt über die Ticketplattform Eventfrog unter den dort im Bestellvorgang angezeigten Bedingungen.
- **Abendkassa:** Tickets können am Veranstaltungstag direkt vor Ort erworben werden, sofern noch Karten verfügbar sind.

Andere Vorverkaufsstellen oder Vertriebswege werden vom Veranstalter nicht angeboten.

Die jeweils geltenden Nutzungs-, Zahlungs- und Plattformbedingungen von Eventfrog bleiben unberührt. Diese Ticket-AGB regeln ergänzend die Vertragsbeziehung zwischen dem Veranstalter und den Ticketkäuferinnen und Ticketkäufern, soweit sie wirksam in den Vertrag einbezogen wurden.

2. Vertragsabschluss und Bestellung

2.1 Onlineverkauf über Eventfrog

Die Bestellung und der Vertragsabschluss über Eventfrog richten sich nach dem Bestellablauf und den beim Kauf angezeigten Bedingungen der Plattform.

Der Ticketvertrag kommt zwischen der kaufenden Person und dem Veranstalter nach Maßgabe der im Bestellvorgang dargestellten Vertragsbedingungen zustande. Eventfrog kann hierbei als Vermittlerin bzw. Vertreterin des Veranstalters auftreten.

Die ausgewählte Ticketkategorie, die Anzahl der Tickets, der Gesamtpreis und etwaige zusätzliche Kosten werden vor Abschluss der Bestellung angezeigt.

2.2 Ticketkauf an der Abendkassa

Beim Ticketkauf an der Abendkassa kommt der Vertrag mit dem Veranstalter durch den Kauf und die Ausgabe des Tickets zustande. Voraussetzung ist, dass noch Tickets verfügbar sind.

Der jeweils bekannt gegebene Ticketpreis ist vor dem Kauf ersichtlich. Die Bezahlung erfolgt mit den an der Abendkassa ausdrücklich angebotenen Zahlungsmitteln.

3. Ticketpreise und Zahlung

Es gelten die zum Kaufzeitpunkt bekannt gegebenen Ticketpreise.

Beim Onlineverkauf werden die verfügbaren Zahlungsmethoden und allfällige zusätzliche Gebühren im Bestellvorgang über Eventfrog angezeigt.

An der Abendkassa sind die dort bekannt gegebenen Zahlungsmethoden verfügbar. Ein Anspruch auf Zahlung mit einer bestimmten Zahlungsart besteht nicht, sofern diese nicht ausdrücklich angeboten wurde.

Tickets werden nach erfolgreichem Abschluss des Kaufvorgangs und nach Maßgabe des jeweiligen Verkaufssystems ausgegeben oder elektronisch bereitgestellt.

Die Käuferinnen und Käufer sind dafür verantwortlich, bei einer Onlinebestellung korrekte Kontaktdaten anzugeben und die Bestellbestätigung sowie die Tickets bis zum Konzert aufzubewahren.

4. Zustellung und Verwendung der Tickets

Online erworbene Tickets werden in der über Eventfrog vorgesehenen Form bereitgestellt. Tickets aus dem Verkauf an der Abendkassa werden unmittelbar beim Kauf ausgegeben.

Jedes Ticket berechtigt grundsätzlich eine Person zum einmaligen Eintritt zum Konzert, sofern auf dem Ticket nichts anderes angegeben ist.

Das Ticket ist beim Einlass in der vorgesehenen Form vorzuzeigen. Elektronische Tickets können digital oder ausgedruckt vorgelegt werden, sofern das jeweilige Ticketsystem dies ermöglicht.

Bei Verlust, unbefugter Vervielfältigung oder mehrfacher Verwendung desselben Tickets kann der Einlass verweigert werden, wenn die Zutrittsberechtigung nicht zuverlässig festgestellt werden kann. Gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

5. Rücktritt, Stornierung und Weitergabe

5.1 Kein freiwilliges Rückgabe- oder Umtauschrecht

Ein freiwilliges Recht auf Rückgabe, Stornierung oder Umbuchung bereits gekaufter Tickets besteht nicht, sofern der Veranstalter dies nicht ausdrücklich anbietet.

Das gesetzliche Rücktrittsrecht bei Fernabsatzverträgen kann bei Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen ausgeschlossen sein, wenn für die Leistung ein bestimmter Termin oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist. Für das gegenständliche Konzert ist diese gesetzliche Ausnahme maßgeblich, soweit ihre Voraussetzungen im konkreten Fall erfüllt sind.

Zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

5.2 Weitergabe von Tickets

Die private Weitergabe eines Tickets ist grundsätzlich zulässig, sofern das Ticket gültig bleibt und keine rechtlich zulässigen abweichenden Bedingungen entgegenstehen.

Ein gewerblicher Weiterverkauf, insbesondere zu überhöhten Preisen oder unter Einsatz automatisierter Kaufverfahren, ist untersagt, soweit ein solches Verbot rechtlich zulässig ist.

Die Weitergabe eines Tickets begründet keinen Anspruch auf Änderung der Ticketdaten, sofern eine solche Änderung nicht vom Veranstalter oder vom Ticketsystem angeboten wird.

6. Absage der Veranstaltung

Wird das Konzert vollständig abgesagt und findet kein Ersatztermin statt, werden bereits bezahlte Ticketpreise grundsätzlich zurückerstattet, soweit dies gesetzlich vorgesehen ist.

Die Rückerstattung für über Eventfrog erworbene Tickets wird nach Maßgabe des vorgesehenen Abwicklungsverfahrens und der gesetzlichen Bestimmungen durchgeführt. Käuferinnen und Käufer werden über die verfügbaren Schritte und allfällige erforderliche Angaben informiert.

Tickets, die an der Abendkassa erworben wurden, werden nach den vom Veranstalter bekannt gegebenen Rückerstattungsmodalitäten und den gesetzlichen Vorgaben rückabgewickelt. Ein Zahlungsnachweis oder die Vorlage des Tickets kann hierfür erforderlich sein.

Die Rückerstattung gesondert ausgewiesener Gebühren richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen und den beim Kauf transparent bekannt gegebenen Bedingungen.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz von Anreise-, Übernachtungs- oder sonstigen Folgekosten, bestehen nur, soweit sie gesetzlich vorgesehen sind.

7. Terminverschiebung und Programmänderungen

Sollte das Konzert auf einen anderen Termin verschoben werden müssen, informiert der Veranstalter die Ticketinhaberinnen und Ticketinhaber so bald wie möglich über den Ersatztermin und die weitere Vorgehensweise.

Ob bereits erworbene Tickets für einen Ersatztermin gültig bleiben oder eine Rückerstattung möglich ist, richtet sich nach den Umständen des Einzelfalls, den gesetzlichen Bestimmungen und den zur Terminänderung bekannt gegebenen Informationen.

Änderungen einzelner Musikstücke, Mitwirkender oder sonstiger Programmdetails bleiben vorbehalten, sofern sie sachlich gerechtfertigt sind und den Gesamtcharakter des Konzerts nicht wesentlich verändern. Zwingende gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

8. Einlass und Verhalten während des Konzerts

Der Einlass erfolgt ab der auf dem Ticket oder in den Veranstaltungsinformationen angegebenen Uhrzeit. Die Besucherinnen und Besucher werden gebeten, rechtzeitig zu erscheinen.

Den Anweisungen des Veranstaltungspersonals ist Folge zu leisten. Personen können vom Besuch ausgeschlossen werden, wenn sie andere gefährden, erheblich stören, Sicherheitsanweisungen missachten oder sich rechtswidrig verhalten. Ein Ausschluss erfolgt unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben; eine Rückerstattung richtet sich nach den Umständen des Einzelfalls und den gesetzlichen Ansprüchen.

Auf die Besonderheiten des Veranstaltungsorts als Kirche ist Rücksicht zu nehmen. Insbesondere wird um angemessenes Verhalten und um die Einhaltung etwaiger Sicherheits- und Hausregeln gebeten.

9. Sitzplätze und Barrierefreiheit

Sofern keine nummerierten Sitzplätze angeboten werden, besteht kein Anspruch auf einen bestimmten Sitzplatz. Die Platzwahl erfolgt nach dem beim Ticketkauf und vor Ort bekannt gegebenen System.

Informationen zur Zugänglichkeit des Veranstaltungsorts und zu besonderen Bedürfnissen können vor dem Kauf unter bianca.kaufmann3008@gmail.com erfragt werden.

10. Foto-, Video- und Tonaufnahmen

Besucherinnen und Besucher dürfen andere Gäste, Künstlerinnen und Künstler oder Mitarbeitende nicht ohne die erforderliche Rechtsgrundlage aufnehmen oder Aufnahmen veröffentlichen.

Ob während der Veranstaltung private Foto- oder Videoaufnahmen zulässig sind, wird vor Ort bekannt gegeben. Aufnahmen, die den Konzertablauf stören, andere Personen beeinträchtigen oder gegen Rechte Dritter verstoßen, können untersagt werden.

Der Veranstalter informiert gesondert, falls eigene Foto- oder Videoaufnahmen für Dokumentations- oder Werbezwecke vorgesehen sind. Eine solche Information ersetzt nicht eine erforderliche Rechtsgrundlage oder gegebenenfalls notwendige Einwilligungen.

11. Haftung

Der Veranstalter haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Eine Einschränkung der Haftung für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit sowie für sonstige Fälle, in denen eine Haftungsbeschränkung gesetzlich unzulässig ist, ist ausgeschlossen.

Für persönliche Gegenstände sind Besucherinnen und Besucher grundsätzlich selbst verantwortlich, soweit gesetzlich zulässig. Eine Haftung für mitgebrachte Gegenstände richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

12. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden im Zusammenhang mit Bestellung, Bezahlung und Durchführung der Veranstaltung nach Maßgabe der Datenschutzerklärung verarbeitet.

Die Datenschutzerklärung ist unter Datenschutzerklärung abrufbar. Bei einem Ticketkauf über eine externe Plattform gelten ergänzend die dort erläuterten Datenschutzinformationen.

13. Beschwerden und Kontakt

Fragen zur Bestellung, zu Tickets oder zur Veranstaltung können an folgende Adresse gerichtet werden:

Bianca.kaufmann3008@gmail.com
Wirt 19, 6952 Hittisau

Bitte gib bei Anfragen zur Bestellung nach Möglichkeit die Bestellnummer an.

14. Anwendbares Recht und Verbraucherrechte

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen, soweit diese Rechtswahl zulässig ist. Zwingende Verbraucherschutzbestimmungen bleiben unberührt.

Soweit gesetzlich vorgesehen, können Verbraucherinnen und Verbraucher Beschwerden an zuständige außergerichtliche Streitbeilegungsstellen richten. Informationen über verfügbare Stellen und deren Zuständigkeit können über die zuständigen österreichischen Verbraucher- und Behördeninformationen eingeholt werden.

15. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Ticket-AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt, soweit dies gesetzlich zulässig ist. An die Stelle unwirksamer Bestimmungen treten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Veranstalter: BK Events, Bianca Kaufmann
Anschrift: Wirt 19, 6952 Hittisau
E-Mail: bianca.kaufmann3008@gmail.com